



Instrumentos para implementar el teletrabajo en proyectos sobre edición de revistas científicas

Instruments to implement teleworking in a scientific journal editing projects

Isabel Damaris Castañeda Pérez^{1*} <https://orcid.org/0000-0003-1041-7961>

Gonzalo Rubio Mejías² <https://orcid.org/0000-0001-6367-0907>

Gilberto Daniel del Castillo Saíz³ <https://orcid.org/0000-0003-2354-9365>

Mercedes Aluart Rodríguez⁴ <https://orcid.org/0009-0002-8123-9891>

Emelina Despaigne Carrión¹ <https://orcid.org/0000-0003-3473-2296>

Clara Elena Peñalver Rodríguez¹ <https://orcid.org/0000-0001-7961-6251>

¹Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Ciencias Médicas "Calixto García". Hospital Universitario "General Calixto García". La Habana, Cuba.

²Trabajador por cuenta propia. La Habana, Cuba.

³Universidad de Ciencias Médicas de La Habana. Facultad de Ciencias Médicas "Calixto García". La Habana, Cuba.

⁴Centro Provincial de Información en Ciencias Médicas de La Habana. La Habana, Cuba.

*Autor para la correspondencia: isadamaris@infomed.sld.cu

RESUMEN

Introducción: No existe un sistema de instrumentos metodológicos que permita gestionar y controlar de forma operativa, las tareas inmediatas para editar y publicar resultados científicos a quienes teletrabajan.



Objetivo: Elaborar la estructura general y preliminar de los instrumentos del sistema de gestión del trabajo a distancia, para instituciones del sistema de salud cubano, que cuenten con edición de revistas científicas.

Métodos: Investigación descriptiva, con enfoque cualitativo e inductivo. Se concibió la implementación del teletrabajo a pequeña escala, mediante el pilotaje realizado en el Hospital Universitario "General Calixto García", en el período de septiembre 2019 a octubre de 2023. Se aplicó la triangulación metodológica. En la estrategia de muestreo, se seleccionaron las interrogantes o dudas a explorar, basadas en el estado del conocimiento analizado sobre teletrabajo, además de los participantes expertos en teletrabajo.

Resultados y Comentarios: Se describe el modelo de reporte de teletrabajo, junto con el instructivo técnico para su implementación, así como el cuestionario para entrevistas a decisores y expertos del sector de la salud pública y sus respuestas sobre la temática.

Conclusiones: Los instrumentos básicos, fundamentales del sistema de gestión del teletrabajo, proporcionan percepción de éxito gerencial; facilitan que el teletrabajo sea más accesible para quienes dirigen, en la edición de revistas científicas.

Palabras clave: encuestas y cuestionarios; organización y administración; publicaciones periódicas como asunto; salud pública; teletrabajo.

ABSTRACT

Introduction: There is no system of methodological instruments useful for the control and operational management of immediate tasks aimed at editing and publishing the scientific results of teleworkers.

Objective: To develop the general and preliminary structure of the main instruments used in the management of teleworking in the institutions subordinated to the Cuban Health System that ensure the edition of scientific journals.

Methods: An inductive qualitative descriptive study was performed. Teleworking was conceived at a small scale, using a pilot study carried out at General Calixto García University Hospital in the period between September 2019 and October 2023. Methodological triangulation was applied. In the sampling



strategy, those questions or doubts to be explored were selected on the basis of the state of knowledge about teleworking and the opinions given by expert teleworkers who participated in the study.

Results and Comments: The teleworking reporting model is described, along with the technical instructions for its implementation, the questionnaire for interviews with decision-makers and experts in the public health sector, and their responses on the subject.

Conclusions: The main basic instruments used in the management system for teleworking presented here, provide a perception of management success by demonstrating that teleworking or remote work can be more accessible for those who manage the editing of scientific journals.

Keywords: organization and administration; public health; periodicals as topic; surveys and questionnaires; teleworking.

Recibido: 05/12/2023

Aprobado: 21/02/2024

INTRODUCCIÓN

La necesidad de realizar una aproximación metodológica a los instrumentos para la gestión hospitalaria, se introdujo y fue resuelta de forma preliminar en una investigación previa.⁽¹⁾ Deben formar parte de los proyectos en los sistemas de gestión del trabajo a distancia (SD-TAD o simplemente teletrabajo), así como en los requerimientos administrativos y técnicos imprescindibles para su implementación.

En el presente estudio se define como situación problemática, el hecho de la carencia de un sistema de instrumentos metodológicos, útiles para la gerencia hospitalaria, que permitan gestionar y controlar de forma operativa, con certidumbre, las tareas inmediatas y a más largo plazo, de quienes teletrabajan, para editar y publicar resultados científicos.

Se cuestiona también, cuánto aportaría el diseño de instrumentos para la gestión del teletrabajo, al desempeño eficaz de las funciones de la dirección hospitalaria, en especial, para determinados servicios en los cuales la conducta humana posibilita una cultura organizacional superior, en cuyo caso, podrían

<http://scielo.sld.cu>

<https://revmedmilitar.sld.cu>



potenciarse los factores coadyuvantes para la implementación del teletrabajo. El contexto institucional, complicado por las carencias pospandémicas y la diversidad de supuestos e incertidumbres, demanda la utilización de diversas técnicas de recolección y procesamiento de la información.

El objetivo de la presente investigación es elaborar la estructura general, preliminar, de los instrumentos del sistema de gestión del trabajo a distancia, en instituciones del sistema de salud cubano, que editan revistas científicas.

MÉTODOS

Se realizó una investigación cualitativa de desarrollo e innovación, descriptiva, con enfoque inductivo, bajo el paradigma de investigación constructivista/interpretativo. Forma parte de un proyecto investigativo institucional, aprobado en 2019, bajo el título “Modelación del trabajo a distancia en la gestión editorial y la enseñanza en entornos virtuales del Hospital Universitario “General Calixto García”.

Se concibió interpretar, con racionalidad, la implementación del teletrabajo a pequeña escala, o mediante un pilotaje, realizado en el Hospital Universitario "General Calixto García", en el período de septiembre 2019 a octubre de 2023. Esto permitió develar las contradicciones que ralentizan la expansión del trabajo desde el domicilio u otro espacio emergente.

Contexto teórico: Se evaluó la literatura especializada respecto al teletrabajo, trabajo a distancia o en remoto, así como la polémica respecto a las bondades y carencias de esta modalidad laboral. Se recopilaron experiencias para la implementación de los sistemas de gestión del trabajo a distancia en Cuba. Se analizaron, de la región de América Latina, además, los trabajos académicos de fin de grado y tesis de maestría sobre esta temática, de la cual se ha eludido el ámbito legislativo, por su alta especialización y diferencias con el objetivo propuesto.

Los instrumentos prácticos se diseñaron para utilizarse en la etapa de implementación del proyecto del trabajo a distancia, como herramientas para el desempeño del grupo gestor del proyecto, en el desarrollo del trabajo editorial.



Racionalidad: El estudio se circunscribió solo a la actividad de gestión de una revista científica en la unidad de estudio hospitalaria, a manera de pilotaje, para realizar inferencias y generalizaciones en otras actividades o áreas hospitalarias.

Triangulación metodológica: Se concibió combinar el diseño metodológico, con el muestreo y el análisis de discursos transliterados; de forma similar, se realizó la triangulación de los puntos de vista recolectados en entrevistas realizadas.

Estrategia de muestreo: Se seleccionaron participantes y las interrogantes o dudas a explorar, basadas en el estado del conocimiento analizado sobre teletrabajo. La selección de expertos se localizó fuera de la unidad de estudio, por la escasa experiencia en la implementación de esta modalidad en el hospital, a fin de generar los elementos necesarios para el diseño del cuestionario a aplicar en el hospital.

Población objeto: Se proyectó estudiar las opiniones de las personas consideradas como expertas y decisoras sobre la implementación del teletrabajo, en unidades del sector de la salud.

Para realizar las entrevistas, se seleccionaron a 4 expertos o informantes clave del sector de la salud, bajo los criterios siguientes: que laboren en este sector; con preparación académica o técnica (doctor en ciencias, máster en ciencias, profesores o investigadores); con experiencia en el teletrabajo o en el sector editorial. Se excluyeron expertos que no aceptaron ser entrevistados (por encontrarse en medio de otras prioridades y tareas).

Después de las entrevistas, se proyectó cuantificar, mediante la aplicación de una entrevista similar, pero automatizada (en línea), la presencia y frecuencia de factores coadyuvantes o los que, por el contrario, ralentizan la implementación del teletrabajo.

Criterios para definir el fin de la muestra: Por racionalidad temporal se dispuso de hasta 30 días, de acuerdo con la saturación temática de las respuestas tipo. Se consideró, además, el obtener más de 3 negaciones o evasivas, indefinidas temporalmente, por parte de expertos de la dirección de la unidad estudiada. Se identificaron las contradicciones que ralentizan la expansión del teletrabajo; se contrastan diferentes respuestas o puntos de vistas para las interrogantes analizadas, a favor o en contra de la implementación para laborar a distancia (los detalles se proporcionan en archivos complementarios al artículo).



Características de los investigadores: Son profesionales de alta calificación, miembros del equipo de trabajo, que han interactuado con las personas investigadas y se han implicado participativamente en la producción del conocimiento, acerca de la modalidad del teletrabajo. Parte del equipo participó en la implementación piloto, desde la fecha del aislamiento impuesto por la pandemia en 2020. La primera autora posee 10 años de experiencia laboral en el teletrabajo.

Reflexibilidad: En los resultados influyen los atributos personales de los investigadores, para interpretar el sentido contenido. Influye la experiencia, así como las buenas relaciones con los participantes, y las habilidades para entrevistar a decisores sobre la modalidad del trabajo a distancia.

Supuestos o riesgos: Se identificaron polémicas y desconocimiento respecto al tema, poco implementado en Cuba antes de la pandemia. Además, hubo evasión de entrevistas por parte de decisores. Al recolectar la información, también se realizaron entrevistas a través de mensajería (por *Whatsapp*). Con posterioridad, se elaboraron preguntas, en línea, para corroborar y cuantificar el análisis de texto realizado *a priori*. Se modificaron en consecuencia los procedimientos planificados, como respuesta a la evolución de la investigación. La triangulación y la racionalidad fueron las técnicas empleadas para mejorar la confiabilidad de los datos y su análisis.

Métodos empíricos: Se aplicaron encuestas para recoger datos de potenciales teletrabajadores. En reuniones del Departamento de Docencia e Investigaciones de la institución sede, se ofreció información detallada de las características para la colaboración en el estudio y se obtuvo la aprobación del Consejo Científico.

Se utilizaron otros métodos, como histórico-lógico, analítico-sintético e inductivo-deductivo, para el análisis de las principales definiciones. Se consultaron resultados investigativos afines al tema.^(13,14,15,16,17)

Procesamiento de los datos: En las preguntas cerradas y semiabiertas del cuestionario, se exploraron resultados de investigaciones internacionales respecto al tema, fundamentalmente de América Latina.

Análisis realizados

Luego de la entrada de datos y de la transcripción de las respuestas, se verificó su integridad y se procedió el análisis para realizar inferencias. Surgieron nuevos temas, como los aseguramientos necesarios para teletrabajar; se identificaron las opiniones, en su mayoría a favor de la implementación del teletrabajo.



Finalmente, se determinó que las áreas auxiliares de regulación y control deberán evaluar, ajustar y concluir el diseño de un manual de procedimientos del sistema,⁽¹⁸⁾ de acuerdo con los instrumentos diseñados, con arreglo a las mejores prácticas universales de la gestión corporativa, entre ellas, la utilización de encuestas y entrevistas.

Aspectos éticos: Se garantizó la confiabilidad y carácter anónimo de las opiniones emitidas en las entrevistas. El Comité de Ética de las investigaciones aprobó la documentación del proyecto investigativo. Se cumplió con los principios éticos de la investigación científica de beneficencia, no maleficencia, justicia y autonomía.

RESULTADOS Y COMENTARIOS

Se crearon los siguientes instrumentos para implementar el teletrabajo (disponibles como archivos complementarios al artículo; licencia [Creative Commons](#)):

- Cuestionario para entrevistas a decisores (expertos) del sector de la salud. Se compilan las respuestas y argumentos explicativos a 10 preguntas de salida afirmativa o negativa. La pregunta 11 presenta 7 incisos, que igualmente se aprueban o desaprueban. Se adicionan los porqués de las elecciones.
- Cuestionario para encuesta en línea, con el empleo de Formularios de Google, disponible para su llenado durante el primer trimestre de 2024 (enero – marzo): <https://docs.google.com/forms/u/0/d/1d69tdJVWzi34u9n3mLa8QWdt4TJK8XN4cBENXzATyh/w/closedform?hl=es-419>
- Encuesta a potenciales teletrabajadores: Se aplicó en un formulario diseñado en Excel, durante el periodo pandémico (2020-2022). Incluyó los datos personales y de localización de cada trabajador: nombre y apellidos, cargo, correo electrónico, para localización inmediata. Lista la selección de los requerimientos técnicos y administrativos de cada persona para teletrabajar.



- Modelo de reporte de trabajo, para trabajar a distancia (TAD): Se diseñó en Excel. Informa las actividades o tareas desarrolladas por cada teletrabajador y el tiempo empleado, totalizado. Toma como base la metodología del balance de carga.
- Metodología del balance de carga y capacidad de trabajo de los cargos aprobados para el trabajo editorial de la revista Archivos del Hospital Universitario “General Calixto García”, así como para labores docentes e investigativas a tiempo parcial. Resulta del completamiento del instrumento del Modelo de reporte de trabajo.
- Instructivo técnico para el completamiento del Reporte de teletrabajo.

Se pretende que los instrumentos creados puedan ser utilizados en el sector de la salud, en grupos que realicen teletrabajo, vinculados a la edición y publicación, en específico si son de carácter científico o tecnológico. Estos instrumentos, puestos a disposición de la gerencia hospitalaria, deben contar con el apoyo de la dirección y podrán ser adaptados o perfeccionados. Se espera logren una percepción adecuada, con certidumbre, de la utilidad práctica del teletrabajo, incluso, facilitar la creación de valores éticos, pues pueden robustecer la cultura organizacional. Al organizar el trabajo institucional, se deben tener en cuenta las potencialidades de la modalidad de organización del trabajo a distancia, para superar las dificultades actuales de la organización sobre el tema, incluidas las precariedades en la conciliación de la vida laboral con la familiar.

En el periodo pandémico, se obtuvo escasa acogida en la aplicación de los instrumentos, debido a su complejidad o poca comprensión. En esa etapa se aplicó la prueba piloto, debido al aislamiento impuesto por las autoridades sanitarias, sin que fuera posible realizar un entrenamiento presencial para explicar su implementación.

Luego del análisis de las respuestas compiladas, hubo consenso a favor del teletrabajo. Solo 3 de las 56 respuestas de los expertos, ofrecieron algunas dudas acerca de la factibilidad de esta modalidad.

En una encuesta, realizada en España durante la pandemia de la COVID-19,⁽¹⁹⁾ se observa la transferencia de mecanismos de control de muchos empresarios, hacia el entorno presencial, como expresión de reticencias a perder el control directo de sus empleados, con independencia de los



resultados laborales. No obstante, las 3/4 partes de los encuestados manifestaron que desarrollaban su actividad sin nuevas herramientas de control de su rendimiento.

Otra investigación acerca de la implementación del teletrabajo en una empresa colombiana,⁽²⁰⁾ destaca la posibilidad de mejorar el clima laboral por esa vía, y también valores organizacionales, como la calidad, profesionalidad, austeridad y laboriosidad; hallazgos del impacto del teletrabajo en la productividad y la satisfacción laboral. Aseguran la ventaja de reducción de costos, la posibilidad de contratar talento remoto altamente calificado, de cualquier parte del mundo, para apoyar en el diseño y optimización de los productos elaborados, además de aumentar la motivación y productividad.

Acerca de esta y otras ventajas, como la reducción de costos, las respuestas en el presente estudio son similares, tales como: "...significa ahorro y optimización de gastos de todo tipo...; ...es una gestión más eficiente de los recursos humanos...; ...con la situación del transporte, quedarse en casa en una gran ventaja..., ...en cantidad de trabajo a desarrollar no veo diferencias..."

Por otra parte, en cuanto a la selección de los trabajadores presenciales y teletrabajadores, se destacaron los múltiples roles que deben cumplir las teletrabajadoras en medio de su jornada laboral, en el caso de ser madres, o cuidadoras, por las sobrecargas que implica trabajar en el espacio hogareño. También implica otros gastos para los teletrabajadores, como el pago de electricidad y la conexión a internet por datos móviles. En un análisis similar, se enfoca una tesis en la Universidad de Montevideo, cuando apunta a quienes alegan gastar más en luz e internet al teletrabajar, aunque ahorran en gastos de transportación.⁽¹⁷⁾

La limitación más evidente del estudio actual radica en que se circunscribió solo al grupo de trabajo hospitalario encargado de funciones editoriales.

Al diseñar un proyecto de teletrabajo, con sus instrumentos para la implementación, debe tenerse en cuenta que las conductas de las personas contratadas en cualquier grupo de trabajo, debe fundamentarse en la realización y el empoderamiento profesional, es decir, es necesario ocuparse de la subjetividad del trabajador, demostrar lo útil y valioso de la profesión. Este hecho motiva y moviliza tanto o más que los resortes materiales. Estimular la creatividad para la innovación, y evitar obviar o demeritar. Motiva mucho la autorrealización, el reconocimiento de las cualidades, como la autodisciplina, resultados innovadores y la creatividad. Esto ha de tenerse en cuenta, en la modelación de proyectos de teletrabajo.



Se sugiere hacer del diseño y la ejecución de los proyectos del teletrabajo, con una labor colectiva, colegiada, es decir, que los instrumentos y sus procedimientos de implementación vayan por cuenta de especialistas de las áreas auxiliares de regulación y control, con participación protagónica de todo el personal implicado.

Los instrumentos básicos, fundamentales del sistema de gestión del teletrabajo, proporcionan percepción de éxito gerencial; facilitan que el teletrabajo sea más accesible para quienes dirigen, en la edición de revistas científicas.

Agradecimientos

A los siguientes compañeros entrevistados, por su importante aporte como informantes clave: Dr. C. Carlos Quevedo Fonseca, Vicerrector de la Universidad de Ciencias Médicas de las FAR; MsC. Ricardo Ricardo Parellada, Director de Informática del Centro de Ingeniería Genética y Biotecnología (CIGB); Lic. Haydee Henry Santos, Directora del Centro Provincial de Información en Ciencias Médicas de La Habana; Dr. C. Lourdes Alpízar Caballero, Profesora Consultante del Instituto de Endocrinología.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Castañeda Pérez ID, Rubio Mejías G, Lig Long Rangel C, del Castillo Saiz GD. Cinco premisas para los sistemas de gestión del trabajo a distancia en tiempos de pandemia. Arch Hosp Univ "Gen Calixto García". 2020; 8(3):332-44. [acceso: 15/08/2023]. Disponible en:
<http://revcalixto.sld.cu/index.php/ahcg/article/view/567>
2. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Resolución 71 de 2021 Reglamento sobre El Trabajo a Distancia y el Teletrabajo. Gaceta Oficial, 18 de agosto de 2021. [acceso: 15/08/2023]. Disponible en:
<https://www.gacetaoficial.gob.cu/es/resolucion-71-de-2021>
3. Macías-Medina A, Martínez-Rodríguez M, Avila-Vidal A, González-Borrego YF, Hernández-Díaz M. Construcción y validación de contenido de cuestionarios para el estudio del teletrabajo y trabajo a distancia. Psicol América Lat. 2021;(35):89-104. [acceso: 15/08/2023]. Disponible en:

<http://scielo.sld.cu>

<https://revmedmilitar.sld.cu>



http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-350X2021000100008&lng=pt&tlng=es

4. Alonso R, Figueredo O, Sifonte YJ. Garantías laborales y apuntes sobre la transportación en tiempos de COVID-19. *Cubadebate. Noticias*; 2020. [actualizado: 02/01/2022; acceso: 15/08/2023]. Disponible en: <http://www.cubadebate.cu/noticias/2020/05/11/garantias-laborales-y-apuntes-sobre-la-transportacion-en-tiempos-de-covid-19/>

5. Medina-Macías A, Avila-Vidal A, González-Borrego YF. Teletrabajo en condiciones de COVID 19. Ventajas, retos y recomendaciones. *Rev Cubana Sal y Trab.* 2020;21(3):59-63. [acceso: 15/08/2023]. Disponible en: <http://www.revsa-ludtrabajo.sld.cu/index.php/article/view/168>

6. Medina-Macías A, Avila-Vidal A, Ortiz Gómez J, Martínez-Rodríguez M, González-Borrego YF. Competencias claves para el teletrabajo en profesores de una institución superior cubana. *Ingeniería Industrial.* 2021;42(1):78-93. [acceso: 15/08/2023]. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-59362021000100078&lng=es&tlng=es

7. Estévez Arias OV, Sánchez Cervantes MM, Zayas-Bazán Fernández L. Recomendaciones para el diseño de cursos virtuales en las modalidades semipresencial y a distancia utilizando la plataforma Moodle. *Transformación.* 2021;17(2):402-16. [acceso: 15/08/2023]. Disponible en:

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-29552021000200402&lng=es&tlng=es

8. Llopiz Guerra K, Gómez Andreu N, González Peña R, Alberca Pintado NE, Fuster-Guillén D, Palacios-Garay J. Prácticas educativas inclusivas a través de la educación a distancia: Experiencias en Cuba. *Propósitos y Representaciones.* 2020;8(2):e446. DOI: 10.20511/pyr2020.v8n2.446

9. Torres Alfonso AM, Manso Urbay Y. Acciones estratégicas para la implementación de la Educación de Posgrado en la Modalidad a Distancia. *Serie Científica de la Universidad de las Ciencias Informáticas.* 2020;13(3):32-46. [acceso: 15/08/2023]. Disponible en:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8590257>

10. Zas Ros B, Torralbas JE, Calviño M, Escalona AL, Barber C, Caballero CM. Evaluación del servicio de orientación psicológica a distancia a través de los psicogrupos de whatsapp durante la pandemia de Covid-19 en Cuba. *Rev Cubana Psico.* 2022; 2(2):84-102. [acceso: 15/08/2023].

Disponible en: <https://revistas.uh.cu/psicocuba/article/download/235/207>

<http://scielo.sld.cu>

<https://revmedmilitar.sld.cu>



11. Vialart Vidal MN, Vidal Ledo MJ, Pérez Matar R. Empleo de la salud móvil en Cuba para el enfrentamiento a la COVID-19. *Rev Cubana Salud Pú. 2020; 46(Supl. especial):e2545*. [acceso: 15/08/2023]. Disponible en: <https://www.scielosp.org/pdf/rcsp/v46s1/1561-3127-rcsp-46-s1-e2545.pdf>
12. Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. Resolución No. 26/06, Reglamento General sobre la Organización del Trabajo. *Gaceta Oficial No. 002 Extraordinaria, 28 feb 2006*. [acceso: 15/08/2023]. Disponible en: https://salud.msp.gov.cu/wp-content/uploads/2019/02/RM_26_2006.pdf
13. Medina Macías A, Martínez-Rodríguez M, Avila-Vidal A, González-Borrego YF, Hernández-Díaz M. Construcción y validación de contenido de cuestionarios del teletrabajo y trabajo a distancia. *Psicología para América Latina. 2021;(35):89-104*. [acceso: 15/08/2023]. Disponible en: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_isoref&pid=S1870-350X2021000100008&lng=pt&tlng=es
14. Tapasco-Alzate OA, Giraldo-García, JA. Asociación entre posturas administrativas de directivos y su disposición hacia la adopción del teletrabajo. *Inf Tecnol. 2020;31(1):149-60*. [acceso: 15/08/2023]. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000100149>
15. Maldonado Matute JM, Otavalo Villa JA. Estudio del impacto del teletrabajo en la vida familiar: Caso aplicado en la ciudad de Cuenca-Ecuador. Cuenca: Universidad del Azuay; 2022. [acceso: 15/08/2023]. Disponible en: <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/11679>
16. Molina Rivera J, Dávila Batista P. El teletrabajo: ¿Es una propuesta de valor para la atracción del talento en las empresas? Madrid: Universidad Pontificia Comillas; 2022. [acceso: 15/08/2023]. Disponible en: <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/77369>
17. Cuitiño AL, Fros P, Lijtenstein M. Teletrabajo: lineamientos para su implementación como modalidad de trabajo en las organizaciones. [Tesis de maestría]. Montevideo: Universidad de la República (Uruguay), Facultad de Ciencias Económicas y de Administración; 2022. [acceso: 15/08/2023]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.12008/34968>
18. Contraloría General de la República. Resolución 60/2011, Normas del Sistema de Control Interno. *Gaceta Oficial No. 013 Extraordinaria, 3 mar 2011*). [acceso: 15/08/2023]. Disponible en: https://www.gacetaoficial.gob.cu/sites/default/files/go_x_013_2011.pdf



19. Molina O, Godino A, Molina A. El control del teletrabajo en tiempos de covid-19. Anuario IET de Trabajo y Relaciones Laborales. 2021; 7:57-70. DOI: 10.5565/rev/aiet.93
20. Mahecha Esparza MÁ, Romero Prieto DF. Análisis del impacto del Teletrabajo en la Empresa Cardeko S.A.S. [Tesis de grado]. Bogotá D.C: Universidad Santo Tomás, Facultad de Administración de Empresas; 2023. [acceso: 15/08/2023]. Disponible en: <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/51223>

Conflictos de interés

Los autores declaran que no existen conflictos de interés.

Contribuciones de los autores

Conceptualización: *Isabel Damaris Castañeda Pérez, Gonzalo Rubio Mejías, Emelina Despaigne Carrión.*

Curación de datos: *Isabel Damaris Castañeda Pérez, Gilberto Daniel del Castillo Saíz, Emelina Despaigne Carrión.*

Adquisición de financiamiento: *Isabel Damaris Castañeda Pérez.*

Investigación: *Isabel Damaris Castañeda Pérez, Gonzalo Rubio Mejías, Clara Elena Peñalver Rodríguez, Mercedes Aluart Rodríguez.*

Metodología: *Isabel Damaris Castañeda Pérez, Gonzalo Rubio Mejías, Gilberto Daniel del Castillo Saíz.*

Administración del Proyecto: *Isabel Damaris Castañeda Pérez.*

Recursos: *Isabel Damaris Castañeda Pérez, Gilberto Daniel del Castillo Saíz.*

Software: *Isabel Damaris Castañeda Pérez, Gilberto Daniel del Castillo Saíz.*

Validación: *Isabel Damaris Castañeda Pérez, Clara Elena Peñalver Rodríguez.*

Redacción - Elaboración del borrador original: *Isabel Damaris Castañeda Pérez, Gonzalo Rubio Mejías.*

Redacción - Revisión y edición: *Isabel Damaris Castañeda Pérez, Mercedes Aluart Rodríguez.*