



## **Estrategia reorganizativa del personal docente-asistencial de estomatología ante situaciones de contingencia**

Reorganization strategy for teaching-clinical staff in dentistry in contingency  
situations

Cristina Perdomo Estrada<sup>1</sup> <https://orcid.org/0000-0003-3472-9150>

Liuba González-Espangler<sup>2\*</sup> <https://orcid.org/0000-0002-2918-462X>

María Nitza Bonne Gali<sup>3</sup> <https://orcid.org/0000-0002-0892-6372>

Lian Cristino Nuñez-Peña<sup>4</sup> <https://orcid.org/0000-0003-0201-5807>

Elizabeth Santiago Dager<sup>5</sup> <https://orcid.org/0000-0001-7832-3131>

<sup>1</sup>Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. Facultad de Estomatología. Santiago de Cuba, Cuba.

<sup>2</sup>Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. Facultad de Estomatología. Santiago de Cuba, Cuba.

<sup>3</sup>Universidad de Oriente. Santiago de Cuba, Cuba.

<sup>4</sup>Universidad de Ciencias Médicas de Las Tunas. Policlínico 14 de junio. Servicio de Estomatología. Jobabo. Las Tunas, Cuba.

<sup>5</sup>Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba. Facultad de Estomatología. Santiago de Cuba, Cuba.

\*Autor para la correspondencia. Correo electrónico: [liuba.gonzalez@infomed.sld.cu](mailto:liuba.gonzalez@infomed.sld.cu)

### **RESUMEN**

**Introducción:** Las situaciones de contingencia constituyen un reto en cualquier sistema de salud; exigen una rápida actuación para prevenir los riesgos y lograr la recuperación en el menor tiempo

<http://scielo.sld.cu>

<https://revmedmilitar.sld.cu>



posible. Se impone realizar investigaciones científicas que permitan una mayor efectividad de dichos planes en el personal docente-asistencial de estomatología.

**Objetivo:** Presentar una estrategia reorganizativa del personal docente-asistencial de estomatología para adicionar efectividad a las acciones de prevención y control de enfermedades en situaciones de contingencia.

**Métodos:** Se realizó un estudio de innovación tecnológica, en la Facultad de Estomatología de Santiago de Cuba; durante el periodo de septiembre a diciembre de 2025. La estrategia estuvo dirigida al personal docente-asistencial de estomatología y se operacionalizaron variables como: preparación contextualizada, atención y evaluación compensatoria.

**Presentación:** Se desarrolló una estrategia contextualizada, viable, flexible, participativa y desarrolladora. Se sustenta, de manera integrada, en fundamentos filosóficos, sociológicos, psicológicos, pedagógicos, de la educación médica, estomatológicos y ético-humanistas.

**Conclusiones:** Esta estrategia proporciona un marco estructurado, flexible y evaluable para la reorganización competente del personal docente y asistencial de Estomatología ante contingencias. Al articular ciclos de preparación, respuesta y aprendizaje compensatorio promueve una cultura de resiliencia y mejora continua en la formación y los servicios de salud bucal.

**Palabras clave:** estomatología; estrategia de investigación; profesores.

## ABSTRACT

**Introduction:** Contingency situations pose a challenge to any healthcare system and demand rapid action to prevent risks and achieve recovery in the shortest possible time. Scientific research is essential to enhance the effectiveness of these plans for teaching and clinical staff in Dentistry.

**Objective:** To present a reorganizational strategy for teaching and clinical staff in Dentistry to improve the effectiveness of disease prevention and control measures in contingency situations.

**Methods:** A technological innovation study was conducted at the Faculty of Dentistry in Santiago de Cuba from September to December 2025. The strategy targeted teaching and clinical staff in Dentistry, and variables such as contextualized preparation, care, and compensatory evaluation were operationalized.



**Presentation:** A contextualized, viable, flexible, participatory, and developmental strategy was developed. It is based in an integrated manner on philosophical, sociological, psychological, pedagogical, medical education, stomatological, and ethical-humanistic foundations.

**Conclusions:** This strategy provides a structured, flexible, and evaluable framework for the competent reorganization of teaching and clinical staff in Stomatology in the face of contingencies. By articulating cycles of preparation, response, and compensatory learning, it promotes a culture of resilience and continuous improvement in oral health education and services.

**Keywords:** faculty; dentistry; research strategy.

Recibido: 11/03/2026

Aprobado: 10/04/2026

## INTRODUCCIÓN

Las situaciones de contingencia son eventos inciertos y predecibles que generalmente ocasionan daños o problemas.<sup>(1)</sup> En el contexto de las contingencias sanitarias, una adecuada planificación, organización, dirección y control de medidas, requiere además, de recursos humanos y materiales suficientes, preparados y disponibles, que permitan proteger la seguridad pública y la salud, minimizar el alcance de las muertes, las enfermedades y la discapacidad.<sup>(2,3)</sup>

En muchas circunstancias, para lograr la rápida recuperación ante las contingencias sanitarias, se necesita la unión de todo el personal de la salud; bien sea de medicina, enfermería, estomatología y tecnologías, los que se distribuyen por las diferentes áreas según necesidades y competencias. Entre ellos destaca el personal docente-asistencial de estomatología, que también ha contribuido a enfrentar estas situaciones, por tanto, gestionar la reorganización, constituye un reto en cualquier sistema de salud.<sup>(4,5,6)</sup>

En este contexto, el conocimiento, la prevención y los enfoques integrales del concepto “Una sola salud” se consideraron factores clave para valorar la continuidad de la formación del recurso



humano en salud, en situaciones de contingencia sanitarias. Juega un papel esencial el docente (estomatólogo o no), quien tiene que desempeñarse en dos aristas: trabajador y docente del sector salud, aún sin contar con los conocimientos y la metodología. Aunque se logró este objetivo, si se contara con una gestión contextualizada, los resultados pueden ser mejores.<sup>(7,8,9)</sup>

Varios autores<sup>(10,11,12)</sup> abordan las acciones del personal de la salud ante situaciones de contingencia; sin embargo, son escasas las publicaciones que describen el papel del personal docente-asistencial de estomatología en este proceso (entendido por aquellos que laboran desde lo docente y asistencial en la atención a pacientes con problemas bucodentales, formación de estomatólogos y perfiles afines). La mayoría de los estudios, desde el enfoque estomatológico, se limitan a la labor docente, a los aspectos de la bioseguridad y al impacto en los servicios durante la pandemia. No obstante, no existe un análisis generalizador, que permita aplicar un instrumento contextualizado a la estomatología, para otras situaciones de contingencia similares.

Existe un limitado tratamiento de las acciones a desarrollar por el personal docente-asistencial de estomatología en situaciones de contingencias, que afecta los aspectos teórico-metodológicos de la reorganización con el enfoque "Una sola salud".

El objetivo del este trabajo es presentar una estrategia reorganizativa del personal docente-asistencial de estomatología, para adicionar efectividad a las acciones de prevención y control de enfermedades en situaciones de contingencia.

## MÉTODOS

Se realizó un estudio de innovación tecnológica, en la Facultad de Estomatología de la Universidad de Ciencias Médicas de Santiago de Cuba, durante el periodo de septiembre a diciembre del año 2025. Los resultados de la estrategia se dirigieron al personal docente-asistencial de estomatología. La elaboración de la estrategia incluyó 6 de las fases propuestas por *Hernández R* y otros,<sup>(13)</sup> para construir el instrumento:



- Fase 1: redefiniciones fundamentales. Se estableció como problema central la necesidad de preparar al personal; y como objetivo general, preparar al personal docente-asistencial de estomatología en el enfrentamiento a situaciones de contingencia.
- Fase 2: revisión enfocada de la literatura. Se analizó la bibliografía especializada sobre gestión de contingencias, estrategias pedagógicas y particularidades en estomatología, para llegar a consensos conceptuales.
- Fase 3: identificación del dominio de las variables a medir y sus indicadores. Se determinaron las variables claves: preparación contextualizada, atención, evaluación compensatoria y sus indicadores para cada etapa.
- Fase 4: toma de decisiones claves. Se definió la estructura tripartita de la estrategia (etapas), sus características, fundamentos y el perfil de participantes (docentes, estudiantes, personal asistencial).
- Fase 5: construcción de la propuesta. Se elaboró el cuerpo detallado de la estrategia, incluyendo objetivos por etapa, acciones específicas y actividades concretas.
- Fase 6: elaboración de la versión final. Se integraron los ajustes resultantes de la prueba piloto, se definió el procedimiento de aplicación e interpretación.

En el marco del método dialéctico-materialista, así como, de manera particular, el método analítico sintético para la revisión crítica de la literatura sobre el tema, el marco legal, orientaciones y la modelación, para la abstracción y representación esquemática de la estrategia. Además, métodos empíricos, como revisión documental, para obtener la información acerca del tema; encuesta para indagar sobre las dificultades existentes en los ejercicios y validar la propuesta; y estadísticos-matemáticos para cuantificar los datos.

## Aspectos bioéticos

La investigación parte de un proyecto aprobado y registrado (código NA108604SC-034) en la Facultad de Estomatología de Santiago de Cuba, denominado “Paquete tecnológico para la gestión docente, asistencial, gerencial y extensionista de Estomatología en función del desarrollo local”.



## PRESENTACIÓN

La estrategia fundamenta la reconceptualización de situaciones de contingencia, caracterizadas por tres rasgos: contextual (adaptado al entorno específico), sistémico (integrado en un proceso) y compensatorio (orientado al aprendizaje y mejora). Trasciende la visión reactiva y puntual que moviliza recursos ante una ruptura abrupta de la dinámica cotidiana. Se adopta el principio de la teoría de la complejidad, entendiendo la estrategia como un marco flexible para la toma de decisiones en escenarios múltiples.<sup>(14,15)</sup>

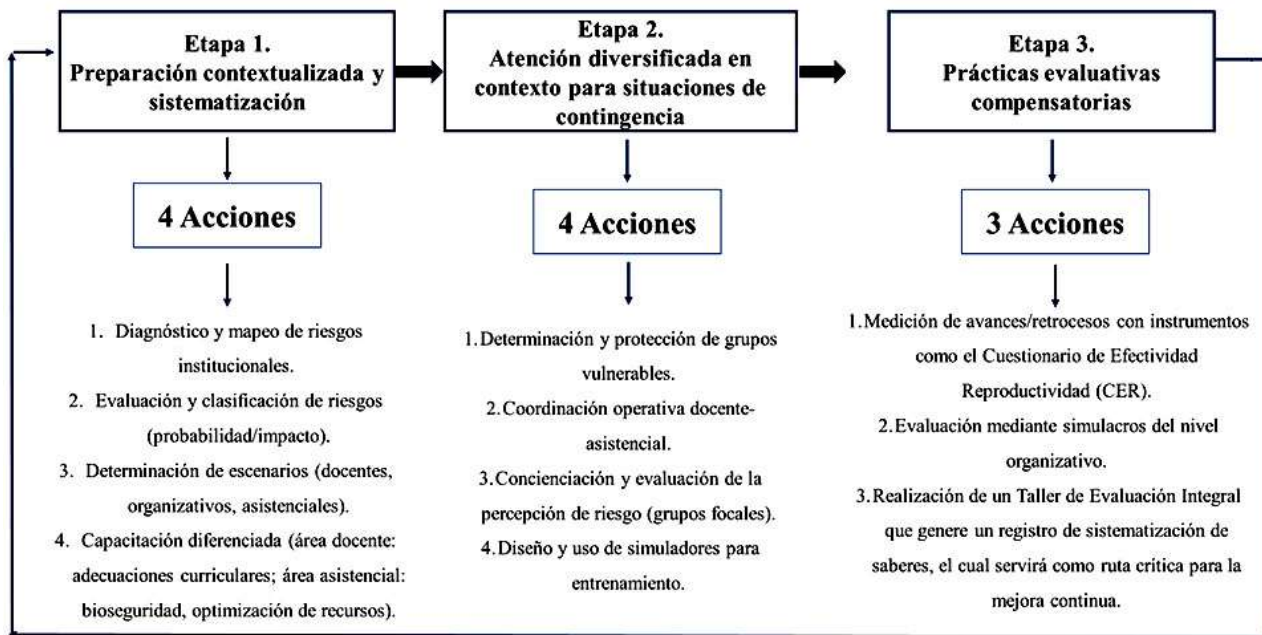
Se define la estrategia para la reorganización del personal docente-asistencial de estomatología ante situaciones de contingencia, como la planeación de un sistema organizado de acciones de preparación, control y recuperación de recursos, que permite contextualizar, orientar, sistematizar y compensar, para restablecer la dinámica asistencial y formativa en estomatología.

La estrategia se despliega en tres etapas secuenciales, que materializan las variables anteriores bajo el enfoque “Una sola salud” (Fig. 1).

La estrategia proporciona un marco estructurado, flexible y evaluable, para la reorganización competente del personal docente-asistencial de estomatología ante contingencias. Al articular ciclos de preparación, respuesta y aprendizaje compensatorio, trasciende el enfoque reactivo, promueve una cultura de resiliencia y de mejora continua en la formación y los servicios de salud bucal.



**Estrategia reorganizativa del personal docente-asistencial de estomatología ante situaciones de contingencia**



**Fig. 1** - Representación gráfica de las etapas y acciones principales de la estrategia, para reorganizar al personal docente-asistencial de estomatología, ante situaciones de contingencia.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

1. Torres Martínez BL, Villareño Domínguez D, Franco Perez M, Araujo García M. Las tecnologías de la información y las comunicaciones: consecuencias negativas en el contexto universitario [Internet]. EDUMECENTRO. 2021 [acceso: 19/04/2025]; 13(3):418-25. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742021000300418&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742021000300418&lng=es)

2. Peralta Roncal LE, Gaona Portal M del P, Luna Acuña ML, Bazán Linares MV. Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en educación secundaria: Una revisión sistemática [Internet]. RAE. 2023 [acceso: 19/04/2025];7(1):000711. Disponible en: <https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/ree/article/view/4083>



3. Díaz Lozada, JA, de la Rúa Batistapau M. Uso de las TIC en la preparación docente de profesores en condiciones de distanciamiento social [Internet]. Mendive. 2022 [acceso: 19/04/2025]; 20(1):172-82. Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1815-76962022000100172&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-76962022000100172&lng=es&tlng=es)
4. Velásquez-Humpire W, Guerra-de González YB. Las tecnologías de información y comunicación en la modalidad a distancia en educación universitaria [Internet]. Episteme Koinonia. 2024 [acceso: 19/04/2025];7(13):420-37. Disponible en:  
<https://fundacionkoinonia.com.ve/ojs/index.php/epistemekoinonia/article/view/3244>
5. Flores-Tena MJ, Ortega-Navas MC, Sousa-Reis C. El uso de las TIC digitales por parte del personal docente y su adecuación a los modelos vigentes [Internet]. Revista Electrónica Educare. 2021;25(1): 300-20. DOI: <https://dx.doi.org/10.15359/ree.25-1.16>
6. Granda A, Leonela Y, Espinoza F, Eudaldo E, Mayon E, Sotil E. Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje [Internet]. Conrado. 2019 [acceso: 19/04/2025];15(66): 104-10. Disponible en:  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000100104&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000100104&lng=es&tlng=es)
7. Santiago-Trujillo YD, Garvich-Ormeño RM. Competencias Digitales e Integración de las TIC en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje [Internet]. RTED. 2024 [acceso: 19/02/2026];17(1):50-65. Disponible en: <https://ojs.docentes20.com/index.php/revista-docentes20/article/view/405>
8. Arras-Vota AM, Bordas-Beltrán JL, Porrás-Flores DA, Gutierrez Diez MC. Evolución en el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) y competencias de los docentes de la Universidad Autónoma de Chihuahua (México), durante la pandemia [Internet]. Formación universitaria. 2021;14(6):183-92. DOI: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062021000600183>
9. Dávila Morán RC, Martín-Bogdanovich MM, García-Huamantumba E, Alfaro Peña GB. Desempeño docente y uso de las TIC durante la emergencia sanitaria por covid-19 en una universidad peruana [Internet]. Revista Universidad y Sociedad. 2022 [acceso: 19/04/2025];14(5): 402-11. Disponible en:





[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2218-36202022000500402&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202022000500402&lng=es&tlng=es)

10. Mejía Salazar G. La aplicación de las TIC en los procesos de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de nivel medio superior en Tepic, Nayarit. RIDE [Internet]. Rev. Iberoam. Investig. Desarro. Educ 2020 [acceso: 19/04/2025]; 11(21):e008. Disponible en:

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672020000200108&lng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672020000200108&lng=es)

11. Ministerio de Educación Superior. Resolución No. 145/2023. Reglamento para la aplicación de las categorías docentes de la Educación Superior [Internet]. Cuba, La Habana: MES; 2023. [acceso: 19/04/2025]. Disponible en: <https://cuba.vlex.com/vid/resolucion-no-145-2023-954546763>

12. Díaz Lozada JA, de la Rúa Batistapau M. Uso de las TIC en la preparación docente de profesores en condiciones de distanciamiento social [Internet]. Rev Mendive. 2022 [acceso: 19/04/2025];20(1):172-8. Disponible en:

<https://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/2677>

13. Hernández Sampieri R, Mendoza Torres CP. Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. México, Ciudad de México: Mc Graw Hill Education; 2018.

14. Rodríguez Guardado MS, Platas-García A. Uso de videos tutoriales en el proceso de aprendizaje de estudiantes universitarios [Internet]. Revista electrónica de investigación educativa. 2022;24:e21. DOI: <https://doi.org/10.24320/redie.2022.24.e21.4176>

15. López Batista LH, Fernández Maffu N. Web y tutoriales como herramientas en el proceso de enseñanza y aprendizaje [Internet]. Revista Información Científica. 2007 [acceso: 19/04/2025];54(2): [aprox. 9 p.]. Disponible en:

<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551757329015>

## Conflictos de interés

Los autores no declaran conflicto de interés.





### Información financiera

No hubo financiamiento externo para realizar el estudio

### Contribuciones de los autores

Conceptualización: *Cristina Perdomo Estrada, Liuba González-Espangler, María Nitza Bonne Gali.*

Análisis formal: *Cristina Perdomo Estrada, Liuba González-Espangler, María Nitza Bonne Gali.*

Investigación: *Cristina Perdomo Estrada, Liuba González-Espangler, María Nitza Bonne Gali, Lian Cristino Nuñez-Peña.*

Metodología: *Cristina Perdomo Estrada, Liuba González-Espangler.*

Administración del proyecto: *Liuba González-Espangler, Elizabeth Santiago Dager.*

Validación: *Cristina Perdomo Estrada, María Nitza Bonne Gali Elizabeth Santiago Dager.*

Redacción - borrador original: *Cristina Perdomo Estrada, Lian Cristino Nuñez-Peña.*

Redacción – revisión y edición: *Cristina Perdomo Estrada, Liuba González-Espangler, María Nitza Bonne Gali, Lian Cristino Nuñez-Peña.*

### Declaración de disponibilidad de datos

Ficheros complementarios:

Estrategia reorganizativa del personal docente de estomatología ante situaciones de contingencia (PDF): Disponible en:

<https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/libraryFiles/downloadPublic/155>

Variables e indicadores (PDF): Disponible en:

<https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/libraryFiles/downloadPublic/154>

Evaluación y clasificación de riesgos (PDF): Disponible en:

<https://revmedmilitar.sld.cu/index.php/mil/libraryFiles/downloadPublic/156>

