

## **Variables clave e indicadores de la estrategia para la preparación en situaciones de contingencia**

Para la operacionalización y evaluación de la estrategia, se definieron tres variables clave interdependientes, derivadas de la teoría y del ciclo de gestión de riesgos. Cada variable se articula con indicadores específicos que permiten medir su implementación y efectividad.

- La preparación contextualizada: conjunto de procesos proactivos de diagnóstico, planificación y capacitación, adaptados a las características y riesgos específicos del entorno docente-asistencial, que se ejecutan antes de una contingencia para construir capacidades de respuesta.
- La atención contextualizada: conjunto de acciones de implementación, coordinación y respuesta adaptativa que se despliegan durante una contingencia, basadas en lo planificado pero ajustadas a la dinámica real del evento para mantener la continuidad de los servicios y la seguridad.
- La evaluación compensatoria. proceso sistemático de análisis, retroalimentación y aprendizaje realizado después de una contingencia (o de un simulacro), dirigido a medir resultados, identificar brechas y generar acciones correctivas que fortalezcan los ciclos de preparación y respuesta futuros.

<b>Variable</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Definición</b>
Preparación contextualizada	Existencia y calidad del mapa de riesgos institucional	Documento que identifica y prioriza amenazas específicas para la formación y la asistencia estomatológica.
	Elaboración de planes de contingencia contextualizados	Diseño de protocolos de acción adaptados a los diferentes escenarios de riesgo identificados (docentes, organizativos, asistenciales).
	Cobertura y pertinencia de la capacitación	Porcentaje del personal (docente, asistencial, estudiantes) entrenado en los protocolos, y adecuación de los contenidos a los riesgos locales.
	Optimización de recursos identificada	Grado en que la estrategia prevé la gestión eficiente de recursos humanos, materiales e infraestructura ante diferentes escenarios.

<b>Variable</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Definición</b>
Atención contextualizada	Activación y seguimiento del plan:	Grado de implementación efectiva y monitoreo de los protocolos de contingencia al declararse el evento.
	Efectividad de la coordinación docente-asistencial	Fluidez en la comunicación y colaboración operativa entre los ámbitos de formación y clínico durante la crisis.
	Protección de grupos vulnerables:	Nivel de identificación y aplicación de medidas específicas para pacientes y personal en condiciones de mayor riesgo durante la contingencia.
	Adhesión a medidas de bioseguridad	Grado de cumplimiento observado de los protocolos de control de infecciones en el contexto de la emergencia.
	Percepción y comportamiento ante el riesgo	Nivel de concienciación y actitudes responsables observadas en el personal y estudiantes durante la situación.
Evaluación compensatoria	Sistematicidad en la recolección de datos	Existencia y uso de instrumentos (e.g., Registro de Sistematización, cuestionarios) para documentar lecciones aprendidas.
	Ejecución y resultados de ejercicios evaluativos	Realización de simulacros o análisis post-evento y los niveles de desempeño alcanzados.
	Brecha de efectividad	Medida de la discrepancia entre lo planificado y lo ejecutado, utilizando instrumentos como el Cuestionario de Efectividad Reproductividad (CER).
	Elaboración de un plan de acciones correctivas	Definición formal de medidas específicas para solventar las deficiencias identificadas en la evaluación.
	Incorporación de lecciones aprendidas	Grado en que los hallazgos de la evaluación se integran en la actualización de mapas de riesgo, planes de contingencia y programas de capacitación.