

Estrategia reorganizativa del personal docente de estomatología ante situaciones de contingencia

Fundamentación teórica y justificación

La estrategia se fundamenta en una reconceptualización de la categoría situaciones de contingencia, cuyos rasgos sobresalientes son: lo contextual, lo sistémico y lo compensatorio. Se parte de una visión abstracta del rol del contexto en la adopción de comportamientos preventivos hacia una operacionalización concreta, descrita a través de etapas funcionalmente diferenciadas, pero intercondicionadas. Esto acredita a la estrategia como un proceso integrador, organizado y estructurado, que asume las contingencias no solo como eventos probables, sino como una ruptura abrupta de la dinámica cotidiana que exige una movilización planificada y coherente de recursos materiales y humanos.

El objetivo es establecer una estrategia que oriente el rol de cada protagonista de la asistencia estomatológica en dichas situaciones. Para su diseño, se reflexionó sobre aspectos teóricos clave, asumiendo de la teoría de la complejidad el principio de que una estrategia no es un programa predeterminado, sino un marco para la toma de decisiones en una multiplicidad de escenarios.

Definición: se define como estrategia para la preparación del personal de salud estomatológica en situaciones de contingencia a la planeación y proyección de un sistema organizado de acciones de preparación, control y recuperación de recursos humanos y materiales, que permita la contextualización, orientación, sistematización y compensación para restablecer la dinámica asistencial y formativa en estomatología.

Sus fundamentos teóricos se hallan en las categorías, relaciones y regularidades que estructuran la estrategia, considerando el carácter complejo del proceso y las características de los usuarios (docentes, personal de salud, estudiantes). Se parte de sus necesidades sociales derivadas de su rol profesional, la actividad que realizan y sus necesidades de formación continua.

Caracterización de la estrategia:

El resultado es una estrategia contextualizada, entendida como la proyección progresiva de acciones para el diseño, organización y planificación de la contención, preservación y recuperación en situaciones de desastre. Transforma la concepción originaria, a menudo

puntual y reactiva, hacia una concepción sistémica que incluye ciclos de pronóstico/planificación, diagnóstico/ejecución y recuperación/evaluación.

Su sello distintivo es la contextualización de lo contingente, es decir, la correspondencia de las acciones propuestas con el entorno docente-asistencial específico. Tiene como centro al sujeto y se dirige desde un diagnóstico-pronóstico que viabiliza un cambio estable en los procedimientos de salud.

Características esenciales:

- Viable: por sus mecanismos inclusivos, permite su aplicabilidad en contextos docentes y asistenciales.
- Flexible: permite su adecuación a las condiciones concretas de cada contexto.
- Participativa: precisa de la interacción de todos los sujetos protagonistas (bioseguridad, mantenimiento de la formación) para lograr una transformación individual, colectiva y social.
- Desarrolladora: potencia las posibilidades individuales y colectivas, estimulando la creación y la significación a partir de los contextos.

Fundamentos epistemológicos. La estrategia se sustenta de manera integrada en:

- Filosóficos: método dialéctico-materialista, tomando la práctica como criterio de verdad.
- Sociológicos: proceso de apropiación de nuevos procedimientos mediados por mecanismos de control social en contingencia.
- Psicológicos: teoría histórico-cultural de Vigotsky (zona de desarrollo próximo, mediación).
- Pedagógicos: modelo del profesional de estomatología, vínculo teoría-práctica y educación en el trabajo.
- Educación médica: principio de aprovechamiento de la práctica preprofesional y formación de un perfil amplio para la aps.
- Estomatológicos: lineamientos de la salud pública cubana y principios del sistema nacional de salud.
- Éticos y humanistas: conciencia profesional, confianza y amor al prójimo como razón de ser.

Exigencias de la estrategia

Las exigencias que se presentan a continuación tiene en cuenta los aspectos que en el orden organizativo se precisan para la implementación de la misma, por lo que no deben de soslayarse lo relacionado con:

- La aceptación a implementar la propuesta.
- El respeto a la diversidad contextual.
- El control y clasificación de las barreras en la interacción.

Se ha de tener en cuenta además desde lo conceptual las siguientes premisas:

1. El énfasis en los problemas relacionados con la salud bucal que enfrentará el personal de estomatología en sus contextos de actuación.
2. Atención a la representación social de la contingencia.
3. La relación entre actividad estomatológica profesional orientada a enfrentamiento a situaciones de contingencia.

Problema que resuelve: Necesidad de preparar al personal de estomatología para enfrentar situaciones de contingencia.

Objetivo general: Preparar al personal de estomatología en el enfrentamiento a situaciones de contingencia.

Etapas de la estrategia

Para la determinación de las etapas de la estrategia se tuvieron en cuenta como criterios el contenido y características de las situaciones de contingencia contextualizadas desde un enfoque integral y sistémico actividad que realiza y el nivel de logros alcanzados en la actividad que dirige.

La estrategia pedagógica declara cuatro etapas esenciales, para su aplicación ha de tenerse en cuenta las exigencias y premisas, antes mencionados; de manera que se convierten en condición necesaria para su aplicación; el espacio de concreción de la aplicación se corresponde con las dos áreas: la formación (docente) y la asistencial:

1. Preparación contextualizada y sistematización de la práctica de formación y asistencial en situaciones de contingencia. Incluye la preparación del personal de estomatología para el enfrentamiento a situaciones de contingencia, a partir del diagnóstico de las potencialidades y posibilidades de estos.

2. Atención contextualizada en situaciones de contingencia Incluye la aplicación de técnicas e instrumentos, como las encuestas de opinión, grupos focales, análisis de redes entre otras.

3. Prácticas evaluativas –compensatorias de las situaciones de contingencia: Tiene en cuenta la determinación de las causas del avance y/o retrocesos, la evaluación a partir del registro de sistematización y la proyección de acciones y/o actividades compensatorias.

Etapas de estrategia

1. Preparación contextualizada y sistematización de la práctica de formación y asistencial en situaciones de contingencia

En esta etapa se tiene a bien tomar en cuenta las relaciones del contexto y su implicación en la adopción de medidas y/o acciones, propone la preparación de los activos de la formación y la asistencia en situaciones de contingencia, las principales acciones de esta etapa están dirigidas a garantizar el manejo integrado y contextualizado en situaciones de contingencia.

Acciones:

Acción 1: Diagnóstico de los riesgos y sus tipos en situaciones de contingencias

A partir de la aplicación del diagnóstico de riesgos de contingencia, se construye el mapa de riesgos de contingencia

Actividades

1. Elaborar el mapa de riesgos de contingencia
2. Planificación de atención a los riesgos por niveles: departamentos, carreras, facultad e institución.
3. Visión integrada entre los riesgos y sus medidas. creación de ambiente de control a las contingencias.
4. Mapa de análisis de participación para identificar: misión, rol y responsabilidad en las situaciones de contingencia existentes

Acción 2: Evaluación y clasificación de los riesgos de contingencia para la formación y la asistencia

En este particular se evalúa el riesgo de contingencia sobre la base de dos variables dicotómicas: gravedad del impacto y probabilidad de ocurrencia

Actividades

1. creación de escala para priorizar por rango de probabilidad de ocurrencia y gravedad (ver archivo complementario 3)
2. crear plan de contingencia para riesgos de mayor probabilidad y gravedad
3. determinar la implicación de los actores en las áreas de formación y asistencial hacer instructivo

Acción 3: Determinación de los escenarios de contingencia

Sobre la base del mapa de riesgos de contingencia realizado se determinan los escenarios los que pueden ser:

- De la formación afectan de manera puntual el proceso docente educativo como pueden ser: huracanes, lluvias intensas o afectaciones extremas de los servicios de energía eléctrica y agua
- De la organización y planificación de los procesos se ubican en situaciones relacionadas con aspectos como interrupción de las comunicaciones por cortes eléctricos prolongados, terremotos, epidemias
- De la asistencia estomatológicas las que afectan de manera drástica la calidad de los servicios de salud como falta de insumos, la ocurrencia de epidemias

Actividades

1. Determinar los grados de gravedad y probabilidad estos atañen a los diferentes escenarios establecidos. A continuación, se presentan los tipos de gravedad y u probabilidad:

- Gravedad alta y probabilidad alta
- Gravedad media y probabilidad media
- Gravedad baja y probabilidad baja

2. Actividad: Preparación de los docentes y personal de atención estomatológica en situaciones de contingencia

En este particular se realizan acciones de capacitación a tenor de los grados de gravedad y probabilidad, lo común en esta actividad es la preparación atendiendo al ciclo de mantenimiento de los servicios y su recuperación

- Preparación para el área docente:

Objetivo Asegurar la capacitación de los docentes y estudiantes para el enfrentamiento de situaciones de contingencia

La forma a emplear es a través de conferencias especialidades y entrenamiento desde la educación en el trabajo ambas precisan como vía expedita el trabajo metodológico.

Las principales temáticas a tratar se ubican en:

- Adecuaciones curriculares en situaciones de contingencia. no se trata solo del ajuste del fondo de tiempo sino esencialmente los contenidos de la profesión que favorecen no solo la formación sino esencialmente el enfrentamiento a las situaciones de contingencia
- Vía, modos y métodos de constatación de la marcha del proceso docente educativo en situaciones de contingencia, en este particular se precisa de conciliar los marcos de retroalimentación del proceso de formación los que se corresponden con la gravedad y probabilidad de ocurrencia.
- Optimización de los recursos humanos y materiales
- **Preparación para el área asistencial estomatológica:**

Objetivo asegurar la capacitación del personal de atención estomatológica y estudiantes en el enfrentamiento y recuperación de situaciones de contingencia

La vía de tratamiento lo constituye la educación en el trabajo que adquiere matices distintivos pues viabiliza la consolidación de modos de actuación apenas esbozados en la formación en contextos de contingencia

Los principales elementos a considerar lo son sin dudas:

- Las medidas de bioseguridad
- La utilización óptima de los recursos materiales
- Percepción del riesgo estomatológico
- Redes de planificación proactiva para garantizar la comunicación y recuperación satisfactoria

Etapas 2. Atención contextualizada en situaciones de contingencia

Lo esencial de esta etapa es la coordinación conjunta de acciones entre lo docente y lo asistencial en situaciones de contingencia, es una etapa donde predomina el análisis de la situación a partir de la representación individual y colectiva de esta, al tomar en cuenta los accidentes fatales o no en estas situaciones derivadas de una baja percepción de riesgo individual y colectivo. Incluye la aplicación de técnicas e instrumentos, como las encuestas de opinión, grupos focales, análisis de redes entre otras.

1. Acción determinación de los grupos vulnerables y/ o de riesgos en la atención estomatológica en situaciones de contingencia.

Obedece realizar la caracterización de la población que, si bien ya existe en las áreas de salud pero que en situaciones de contingencia puede aumentar atendiendo a las variables dicotómicas de sexo, raza y edad, enfermedades crónicas trasmisibles y no trasmisibles; estilo de vida.

Se analiza los riesgos relacionados con las enfermedades crónica no trasmisible como la hipertensión arterial donde los procederes relacionados con la ortodoncia precisan de medidas preventivas la que sus resultados pueden ser alterados por la misma situación de contingencia.

Plan de actividades

1. Caracterización de la población del área de salud sobre la base de las variables esbozadas anteriormente. Esta actividad se realiza desde el área de formación con la participación de docentes y estudiantes desde la educación en el trabajo
2. Tareas de concienciación sobre percepción de riesgos en situaciones de contingencia, constituye esencial para la adopción de comportamientos responsables.
3. Grupos focales para la percepción del riesgo individual en situaciones de contingencia.
4. Elaboración del plan de contingencia contextual el que toma en cuenta las características de contexto donde se ubica la institución de salud, así como los nexos con la institución educativa.
5. Evaluación proactiva de las medidas adoptadas. Para ello se utilizan como instrumentos e medición.
6. Diseño de simuladores para el desarrollo y la consolidación de habilidades de enfrentamiento en situaciones de contingencia a través de la Inteligencia Artificial.

3. Etapa prácticas evaluativas –compensatorias de las situaciones de contingencia:

Esta etapa lleva implícita la evaluación de la estrategia, aunque se reconoce que la evaluación es un proceso sistemático que transita en el interior de cada una de las etapas ya descritas.

La evaluación será sistemática, con la finalidad de perfeccionar y enriquecer el proceso. Además, permitirá valorar las transformaciones del nivel de desarrollo de la habilidad; desde el estado inicial al estado deseado.

Objetivo: evaluar los resultados de la implementación de la estrategia didáctica.

Se precisa los avances y retroceso como expresión de evaluación cualitativa declarando los aspectos que se erigen como resultados de la implementación de la estrategia.

Para ello se tiene en cuenta lo siguiente:

- Grado de participación de docentes, directivos y personal de estomatología en el enfrentamiento a situaciones de contingencia
- Nivel de recuperación integral de situaciones de contingencia del personal de enfermería

En esta etapa las principales actividades evaluativas fueron las siguientes:

1. **Acción de medición de los avances y retrocesos en situaciones de contingencia**

En esta actividad el personal de estomatología es responsable de aplicar cuestionario de medición efectividad de la estrategia (Consenso Efectividad Reproductividad) que tienen como objetivo la detección de las tasas de avance o retroceso a partir de las diferentes actividades desarrolladas

La aplicación de CER garantiza una visión integral del rol del personal docente y asistencial de estomatología en situaciones de contingencia, se controlará sistemáticamente la realización de las tareas, realizará las correcciones necesarias durante su ejecución.

2. **Acción 2.** Evaluar el nivel organizativo y de inmediatez en la adopción de las acciones diseñadas

Se realizará un simulacro de contingencia para evaluar los aseguramientos Esta se realizará en la facultad y cada sede docente, participarán docentes y personal de estomatología.

3. **Acción. Taller de evaluación integral de los saberes de enfrentamiento a situaciones de contingencia en la formación y asistencia estomatológica**

Para la realización de este taller se declara como objetivo la constatación del desarrollo y consolidación de los conocimientos y habilidades para un enfrentamiento y recuperación en situaciones de contingencia desde la formación y asistencia estomatológica.

Para ello se declaran como participantes los estudiantes, profesores, directivos y personal de la asistencia estomatológica

El resultado de la realización de este taller se concreta en un registro de sistematización de los saberes de enfrentamiento a situaciones de contingencia en la formación y asistencia estomatológica que deviene en ruta crítica para perfeccionar los comportamientos en situaciones de esta naturaleza.